



Centro Studi Enti Locali Spa – Progetto “SMART CSEL”

Progetto finanziato nel quadro del POR FESR Toscana 2014-2020

Centro Studi Enti Locali Spa – Project “SMART CSEL”

Project co-financed under Tuscany POR FESR 2014-2020

Il progetto SMART CSEL ha favorito la ripresa delle attività aziendali puntando sull'implementazione di una maggiore digitalizzazione del processo di lavoro, finalizzato ad assicurare alla clientela la continuità dei servizi erogati (formativi e consulenziali).

Il progetto ha permesso:

- il mantenimento della produttività e redditività aziendale direttamente proporzionale al monte ore di formazione in modalità webinar erogata;
- il presidio della clientela e la capacità di rispondere efficacemente alle loro esigenze e necessità.

The SMART CSEL project allowed the resumption of business activities by focusing on the implementation of greater digitalisation of the work process, aimed at ensuring the continuity of the training and consultancy services addressed to customers.

Project results were:

- *maintaining company productivity and profitability directly proportional to the number of hours of training in webinar mode provided;*
- *the supervision of customers and the ability to respond effectively to their needs and requirements.*



Regione Toscana



CentroStudi
EntiLocali