



# Percorsi Comuni

## Riflessioni e testimonianze sulla comunicazione della Pubblica amministrazione

La comunicazione è un'energia che permea ogni assetto sociale dando non solo forma e struttura alla realtà che la attraversa, ma definendone anche i contenuti che veicola. Tale forza, spesso sconosciuta o utilizzata inconsapevolmente, è un elemento imprescindibile di ogni struttura sociale. Anche nella Pubblica amministrazione la comunicazione gioca un ruolo fondamentale sia nel dare forma e struttura all'organizzazione interna dell'organo politico e amministrativo, che nel promuovere il dialogo con il territorio, i cittadini e le imprese. È, quindi, fondamentale approfondire la relazione che si instaura tra Pubblica amministrazione e comunicazione promuovendo una riflessione che vada al cuore della relazione che si instaura tra i contenuti, da una parte, e i canali, le tecniche e gli strumenti di comunicazione dall'altra.

### La collana "Percorsi Comuni"

La Casa editrice di Centro studi Enti locali ha deciso di avviare una collana sulla comunicazione della Pubblica amministrazione dal titolo "Percorsi Comuni". La collana intende riassumere le più importanti riflessioni sulla comunicazione pubblica con una attenzione particolare nel dare voce alle esperienze che emergono da chi lavora a stretto contatto con le realtà pubbliche. "Percorsi Comuni" è il frutto e la testimonianza del lavoro di studiosi, professionisti e soggetti che a vario titolo operano nel mondo della comunicazione della Pubblica amministrazione e che trovano all'interno della collana il luogo in cui presentare le proprie idee sperimentando molteplici forme di comunicazione legate a strumenti analogici, digitali e virtuali. All'interno della collana, infatti, non saranno pubblicati soltanto libri, manuali e forme tradizionali legate all'editoria. Rispecchiando la continua evoluzione della comunicazione contemporanea, nella collana saranno pubblicati contenuti multimediali di differente natura. Aspetto centrale di "Percorsi Comuni" è, infatti, la sperimentazione di un "content publishing" di nuova generazione capace di promuovere i contenuti della collana attraverso le più innovative forme di comunicazione.

### Gli obiettivi della collana

#### I. "Ricerare" il senso perduto della comunicazione e informazione pubblica

Attraverso la collana si vuole approfondire come le modalità di comunicazione tradizionali si stiano evolvendo per rispondere alle sfide della contemporaneità all'interno della Pubblica amministrazione.

#### II. Analizzare i valori identitari della comunicazione pubblica

Con la collana si intende analizzare quali siano i valori, gli elementi identitari e, di conseguenza, le componenti tecniche che devono essere presenti nella comunicazione della Pubblica amministrazione.

Organismo accreditato da ACCREDIA



UNI EN ISO 9001:2015  
UNI CEI EN ISO/IEC 27001:2017

Azienda con sistema di gestione  
qualità UNI EN ISO 9001  
certificato da Certiquality

#### Centro Studi Enti Locali S.p.a.

Via della Costituente, 15 - 56024 San Miniato (PI) - tel. 0571 469222 - 469230 - fax. 0571 469237  
Via Augusto Valenziani, 12 - 00187 Roma - tel. 06.42870930  
Via Santorelli, 8 - 10095 Grugliasco - Torino

Web: [www.entilocaliweb.it](http://www.entilocaliweb.it) - E-mail: [segreteria@centrostudientilocali.it](mailto:segreteria@centrostudientilocali.it); [centrostudientilocali@pec.it](mailto:centrostudientilocali@pec.it)  
Partita Iva/V.A.T. code IT 02998820233 - Codice fiscale 02998820233  
Registro delle Imprese di Pisa n. 02998820233 R.E.A. di Pisa n. 137677  
Capitale Sociale Euro 500.000,00 (interamente versato)

**Delegazioni territoriali ITALIA:**  
Abruzzo, Calabria, Lazio, Liguria, Lombardia,  
Marche, Molise, Piemonte, Puglia, Sardegna,  
Sicilia, Trentino-Alto Adige, Veneto

**Delegazioni territoriali EUROPA:**  
Malta: Floriana FRN 1032 - St. Thomas Street



AUTORITÀ GARANTE  
DELLA CONCORRENZA  
E DEL MERCATO

Rating di legalità ★★☆☆

**CFEDERPRIVACY** Azienda iscritta a Federprivacy (n. FP-1263) in qualità di aderente sostenitore



### III. Individuare le specificità per promuovere un “nuovo” rapporto tra amministrazioni e cittadini

Grazie alla collana, si vuole approfondire come si stia evolvendo il dialogo tra gli enti e i cittadini, le imprese e gli altri stakeholders che interessano le amministrazioni pubbliche.

### IV. Formare ed educare i cittadini e gli amministratori al dialogo

La collana vuole promuovere l'istruzione, la preparazione e la formazione di cittadini, funzionari e amministratori che, grazie ad una visione inclusiva della comunicazione, possono entrare in contatto con altri soggetti per promuovere un dialogo democratico necessario per la Politica di sviluppo nazionale.

### V. Promuovere un “content publishing” di nuova generazione

Parallelamente alla promozione di indagini e riflessioni sulla Comunicazione della Pubblica Amministrazione, la “Percorsi Comuni” vuole approfondire e sperimentare nuove forme di “content publishing” mescolando linguaggi, canali e strumenti per valorizzare i contenuti promossi dalla collana.

Organismo accreditato da ACCREDIA

SISTEMI DI GESTIONE  
CERTIFICATI

**CQY**  
CERTIQUALITY

UNI EN ISO 9001:2015  
UNI CEI EN ISO/IEC 27001:2017

Azienda con sistema di gestione  
qualità UNI EN ISO 9001  
certificato da Certiquality

#### **Centro Studi Enti Locali S.p.a.**

Via della Costituente, 15 - 56024 San Miniato (PI) - tel. 0571 469222 - 469230 - fax. 0571 469237  
Via Augusto Valenziani, 12 - 00187 Roma - tel. 06.42870930  
Via Santorelli, 8 - 10095 Grugliasco - Torino

Web: [www.entilocaliweb.it](http://www.entilocaliweb.it) - E-mail: [segreteria@centrostudentilocali.it](mailto:segreteria@centrostudentilocali.it); [centrostudentilocali@pec.it](mailto:centrostudentilocali@pec.it)  
Partita Iva/V.A.T. code IT 02998820233 - Codice fiscale 02998820233  
Registro delle Imprese di Pisa n. 02998820233 R.E.A. di Pisa n. 137677  
Capitale Sociale Euro 500.000,00 (interamente versato)

**Delegazioni territoriali ITALIA:**  
Abruzzo, Calabria, Lazio, Liguria, Lombardia,  
Marche, Molise, Piemonte, Puglia, Sardegna,  
Sicilia, Trentino-Alto Adige, Veneto

**Delegazioni territoriali EUROPA:**  
Malta: Floriana FRN 1032 - St. Thomas Street