



Le piattaforme abilitanti SEND, PagoPA e AppIO

Casi d'uso su come semplificare i processi interni e il rapporto con il cittadino

WEBINAR

IL CORSO SI SVOLGERÀ SIA IN MODALITÀ LIVE CHE IN MODALITÀ REPLAY (DIFFERITA)

Formazione valida ai fini dell'aggiornamento annuale secondo la Direttiva del Ministro per la Pubblica Amministrazione del 14 gennaio 2025 denominata "Valorizzazione delle persone e produzione di valore pubblico attraverso la formazione. Principi, obiettivi e strumenti"

Le funzionalità messe a disposizione dalle piattaforme abilitanti stanno ridisegnando le modalità di interazione con il cittadino e proponendo un modello semplificato per gestire i processi interni all'ente. Il corso intende descrivere le funzionalità di pagoPA, AppIO e SEND, indicandone le criticità e la corretta implementazione nell'ecosistema dell'ente, nonché proporre possibili soluzioni applicative integrate nei processi interni e nei rapporti con l'utenza. Durante il corso saranno presentati casi d'uso su alcuni processi dell'ente ripensati in chiave digitale quali la contestazione delle multe al codice della strada, asilo nido, trasporto scolastico e mensa.

Data e Orario

11 Maggio 2026 - 09:15 / 13:15 (4 ore)

**Il webinar sarà registrato e fruibile anche successivamente alle date di svolgimento; pertanto anche coloro che non potessero essere disponibili nella data indicata nel Programma potranno fruirlo anche in un secondo momento*

Docente

Dott. Cesare Ciabatti, Consulente e formatore per Enti Locali, Esperto in amministrazione digitale e gestione archivi elettronici in ambito pubblico e privato

Programma

La progettazione dell'ecosistema digitale integrato secondo il piano triennale della pubblica amministrazione

Il principio *once only*: automazione e semplificazione delle attività dell'ente

Presentazione delle piattaforme pagoPA, SEND e AppIO

PagoPA: criticità e opportunità nella gestione delle entrate dell'ente

I pagamenti esclusi da PagoPA e i pagamenti in moneta elettronica

Obbligo di adozione di PagoPA e sanzioni per gli enti inadempienti

La gestione dell'archivio dei pagamenti in attesa (APA) e il nuovo archivio centralizzato avvisi (ACA)

Gli obblighi per l'ente previsti dalla nuova roadmap

Piattaforma di Notifiche Digitali SEND

Le opportunità e criticità nell'integrazione con SEND

Gli atti da caricare in SEND: formati elettronici accettati e modalità di firma digitale

I dati richiesti per la notifica e l'obbligo di indicare il numero di protocollo

I costi di notifica e l'attualizzazione dell'importo

La Gestione dell'irreperibilità relativa e assoluta con SEND

La piattaforma IO

Obblighi di adesione per l'ente e modalità operative

Il funzionamento di IO e la scelta del linguaggio nei messaggi con IO

Io e It wallet, le nuove funzionalità dell'applicazione

I casi d'uso: la gestione delle multe, il trasporto scolastico, la mensa e asilo nido ripensati con pagoPA, SEND e appIO

Somministrazione esame finale

Prezzi

€ 80,00 + Iva - a partecipante (codice MEPA: CSEL4000251)

€ 50,00 + Iva - a partecipante - *Per i clienti dei servizi di Consulenza e Formazione continua di Centro Studi Enti Locali* (codice MEPA: CSEL4000252)

** per gli Enti Locali esente Iva ex art. 10, Dpr. n. 633/72, così come modificato dall'art. 4 della Legge n. 537/93, in tal caso sono a carico dell'Ente € 2,00 quale recupero spese di bollo su importi esenti*

Per iscrizioni cumulative dello stesso Studio/Ente/Società/Azienda si prega di contattare l'indirizzo mail:
mariongela.carlucci@centrostudientilocali.it



AREA FORMAZIONE - Operatori Enti Locali

Le piattaforme abilitanti SEND, PagoPA e AppIO

Casi d'uso su come semplificare i processi interni e il rapporto con il cittadino

WEBINAR

IL CORSO SI SVOLGERÀ SIA IN MODALITÀ LIVE CHE IN MODALITÀ REPLAY (DIFFERITA)

Data e Orario

11 Maggio 2026 - 09:15 / 13:15 (4 ore)

*Il webinar sarà registrato e fruibile anche successivamente alle date di svolgimento; pertanto anche coloro che non potessero essere disponibili nella data indicata nel Programma potranno fruirlo anche in un secondo momento

COUPON D'ACQUISTO:

Si richiede l'attivazione del WEBINAR al prezzo di **€ 80,00** + Iva (codice MEPA: CSEL4000251)

Si richiede l'attivazione del WEBINAR al prezzo di **€ 50,00** + Iva (codice MEPA: CSEL4000252)
Poichè cliente dei servizi di Consulenza e Formazione continua di Centro Studi Enti Locali

NOMINATIVO PARTECIPANTE:

Nome e cognome ***:

C.F. ***:

Cell. ***:

E-mail ***:

LA RELATIVA FATTURA DOVRÀ ESSERE INTESTATA A:

Studio / Ente ***:

Via ***:

n. ***:

CAP ***:

Città ***:

Provincia:

C.F. ***:

P.IVA ***:

Tel. ***:

Codice SDI/Codice UNIVOCO ***:

Fax:

Pec ***:

E-mail ***:

***campo obbligatorio/ ** obbligatorio per gli Enti soggetti a fattura elettronica

Allegare al fax o alla mail la ricevuta del pagamento effettuato (solo per gli Enti Locali è possibile effettuare il pagamento al ricevimento della fattura, allegando comunque la determina di pagamento al momento dell'ordine).

Ho pagato l'importo complessivo di

(comprensivo di Iva)* mediante:

Bonifico bancario su Intesa Sanpaolo Ag. Ponte a Egola IT36D0306971152 100000061238 intestato a Centro Studi Enti Locali S.p.a.
Bonifico bancario su Banco BPM Ag. di Santa Croce sull'Arno (PI) IT05J0503471161 000000003894 intestato a Centro Studi Enti Locali S.p.a.
Versamento su c/c postale n. 25538570 intestato a Centro Studi Enti Locali S.p.a. - Via della Costituente, 15 - 56024 - San Miniato (PI)
Ricevimento fattura (solo per Enti Locali). Allegare determina di spesa o buono d'ordine

Una volta ricevuta l'iscrizione con il relativo pagamento, riceverà una mail con le credenziali di accesso personali alla nostra piattaforma e-learning

I dati raccolti saranno trattati ai sensi degli artt. 13-14 del Reg. Eu 2016/679. I dati non saranno comunicati a terzi. Le ricordiamo che è possibile esercitare i diritti previsti dagli artt. 15 a 22 del Regolamento UE 2016/679. Il testo completo della nostra informativa è sul ns. portale web all'indirizzo <https://www.entilocaliweb.it/informativa-sulla-privacy/>.

Presto il consenso Nego il consenso
All'inserimento dei dati nella banca dati elettronica di Centro Studi Enti Locali.

Presto il consenso Nego il consenso
All'invio di informative relative ai propri prodotti e servizi da parte di Centro Studi Enti Locali.

Organismo accreditato da ACCREDITA



Attestato con sistema di gestione integrato da UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 14001:2015
n. UNI EN ISO/IEC 27001:2017
certificato da Certipro

TIMBRO E FIRMA

Invviare a **Centro Studi Enti Locali**

Via della Costituente, 15 – 56024 San Miniato (PI) – Tel. 0571 469222 o 0571 469230 – Fax 0571/469237

E-mail: segreteria@centrostudientilocali.it – www.entilocaliweb.it – www.entilocali-online.it